

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
„Gwarancja Plus Professional”  
Media Markt**

**Warszawa dnia, 29 października 2013**

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA SA zwana dalej „WARTA”, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, Umowy ubezpieczenia Gwarancja Plus Professional Sprzętu zakupionego w sieci sklepów Media Markt w zakresie:

- usterki,
- uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu
- utraty w wyniku kradzieży z włamaniem oraz rabunku. powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2

### DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający/Ubezpieczony:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która nabyła Sprzęt, zawarł Umowę ubezpieczenia Gwarancja Plus Professional oraz zapłacił składkę za ubezpieczenie.
- 2) **Szkoda:** usterka, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu, a także utrata w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- 3) **Usterka:** nagle nieprzewidziane uszkodzenie, wynikające z normalnego użytkowania Sprzętu zgodnie z instrukcją, zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Ubezpieczonego Sprzętu spowodowane czynnikami wewnętrznymi pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, elektromechanicznego lub mechanicznego.
- 4) **Uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu:** uszkodzenie zniszczenie Sprzętu (zewnątrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, niemożliwe do zapobieżenia, spowodowane działaniem czynnika zewnętrznego powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego Sprzętu.
- 5) **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
  - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 6) **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
  - a) **rozboju**, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
  - b) **oszustwa**, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego Sprzętu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej,
- 7) **Akcesoria dodatkowe:** Zdefiniowane przez producenta wyposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z Ubezpieczonym Sprzętem.
- 8) **Materiały eksploatacyjne:** Materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Sprzętu.
- 9) **Sprzęt:** fabrycznie nowy sprzęt zakupiony przez Ubezpieczającego w sklepie Media Markt, którego dane figurują w Dokumencie ubezpieczenia, i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie opłaty za sprzęt i uiszczenie składki za jego ubezpieczenie. W przypadku, gdy Sprzęt zostanie w przyszłości zastąpiony Nowym Sprzętem w ramach gwarancji producenta, Ubezpieczonym Sprzętem staje się Nowy Sprzęt dostarczony Ubezpieczonemu przez producenta, w okresie 7 dni od daty zakupu Sprzętu, gdzie w

przypadku stwierdzenia wady Sprzętu Media Markt (Sprzęt wadliwy przy dostawie), po akceptacji producenta, może dokonać wymiany Sprzętu na nowy.

- 10) **Sprzęt na wymianę:** Nowy sprzęt identyczny z pierwotnym Ubezpieczonym Sprzętem lub w przypadku gdy Sprzęt ten nie jest dostępny lub nie znajduje się w sprzedaży, nowy Sprzęt „równo-funkcyjny” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- 11) **Nowy Sprzęt:** Sprzęt dostarczony Ubezpieczonemu przez Media Markt w wyniku wymiany przez Media Markt zakupionego sprzętu po akceptacji producenta w okresie 7 dni od daty zakupu (Sprzęt wadliwy przy dostawie).
- 12) **Sprzęt zastępczy:** sprzęt dostarczony przez WARTA jeżeli czas naprawy sprzętu przekracza 5 dni roboczych, jednak nie dłużej niż do 10-go dnia roboczego naprawy (po tym terminie Ubezpieczającemu przysługuje zgodnie z warunkami Sprzęt na wymianę). Sprzęt zastępczy przysługuje jedynie w przypadku wybranych sprzętów takich jak: telewizor, drukarka, pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna lub elektryczno gazowa, zamrażarka. Sprzęt zastępczy posiadać będzie podstawowe funkcjonalności danego urządzenia.
- 13) **Rodzaje sprzętu:**

Sprzęt dostępny w sieci sklepów Media Markt, zawierający się w jednej z następujących grup:

  - a) **Sprzęt duże AGD:** pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna lub elektryczno gazowa, zamrażarka, itp
  - b) **Sprzęt małe AGD:** kuchenki mikrofalowe, wyciągi, odkurzacze, polerki do podłogi, odkurzacze na parę, klimatyzatory w tym także żelazka, suszarki, depilatory, maszynki do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, tostery itp.
  - c) **Sprzęt TV:** wszelkiego rodzaju telewizory,
  - d) **Sprzęt RTV/Audio/Foto:** kino domowe, Blue-ray, nagrywarka DVD i inne nagrywarki cyfrowe, odtwarzacz DVD, oddzielne elementy Hi-Fi wchodzące w skład następujących kategorii (wzmacniacz, amplituner, tuner i inne) – wraz z głośnikami, zestawy muzyczne Hi-Fi (zestawy mini i mikro wież, z wyjątkiem samodzielnie zestawionych), radia oraz głośniki samochodowe, Aparat fotograficzny typu „lustrzanka”, kamera video, obiektyw aparatu fotograficznego i/lub kamery, itp
  - e) **Sprzęt komputerowy:** Komputer stacjonarny i przenośny – wraz z monitorem jeśli został zakupiony w tym samym czasie co komputer osobisty, Netbook, Net PC, Tablet PC,
  - f) **Pozostały sprzęt** Aparat fotograficzny typu kompakt, Aparat fotograficzny typu Bridge, Odtwarzacz dźwięku (każdego typu, CD, MP3), Odtwarzacz video (przenośne odtwarzacze DVD, przenośne TV), Rzutnik video, Odbiorniki satelitarne i hdtv, Monitor do komputera, Drukarka, Małe urządzenia peryferyjne z zakresu mikro-informatyki należące do następujących kategorii: zestawy głośników do komputera, kamera internetowa, urządzenia peryferyjne pozwalające na odtwarzanie obrazu, tuner TV wewnętrzny i zewnętrzny, karta graficzna, karta dźwiękowa wewnętrzna lub zewnętrzna, słuchawki do komputera, głośniki do komputera, twardy dysk wewnętrzny lub zewnętrzny lub multimedialny dysk twardy, odtwarzacz i nagrywarka CD i/lub DVD, pamięci USB, urządzenia peryferyjne do gier, komputerowe urządzenia peryferyjne, modemy, sieciowe urządzenia peryferyjne, przenośna nawigacja GPS, Konsola do gier, przenośna konsola do gier, okulary trójwymiarowe. Urządzenia peryferyjne i akcesoria mikro-informatyczne nie wymienione powyżej nie są objęte Umową Ubezpieczenia.
- 14) Przez **gwarancję producenta** rozumie się gwarancję udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu,

- 15) **Osoba trzecia:** Każda osoba inna niż Ubezpieczający, jego małżonek / małżonka lub konkubent / konkubina, jego wstępni lub zstępni, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, a także każda osoba nie upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Ubezpieczonego Sprzętu.
- 16) **Zużycie:** Stopniowe pogorszenie stanu Ubezpieczonego Sprzętu, lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
- 17) **Wartość wymiany:** Cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) Ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia Szkody. W przypadku gdy Sprzęt nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia Szkody dla Sprzętu „równo-funkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać ceny zakupu sprzętu.

### § 3

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sklepów Media Markt (z wyłączeniem wszelkiego podobnego Sprzętu będącego już w posiadaniu Ubezpieczonego), którego wartość nie przekracza 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) brutto, z zastrzeżeniem ust. 2
2. Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot aniżeli wymieniony w § 2 pkt 13).
3. Ubezpieczony Sprzęt objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie usterki, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu oraz utraty w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku.
4. W przypadku szkody objętej ochroną ubezpieczeniową WARTA zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
  - 1) w przypadku usterki lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu, do:
    - a) naprawy sprzętu lub
    - b) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub sprzęt okaże się nienaprawialny dostarczenia Sprzętu na wymianę.
  - 2) w przypadku utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, do dostarczenia Sprzętu na wymianę.
5. Jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 4 pkt 1) lit a), przekroczy 10 dni roboczych Ubezpieczonemu na jego wniosek przysługuje Sprzęt na wymianę, z zastrzeżeniem ust 6.
6. W przypadku takich Sprzętów jak: telewizor, drukarka, pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna lub elektryczno gazowa, zamrażarka, jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 4 pkt 1) lit a), przekroczy 5 dni roboczych, Ubezpieczonemu przysługuje dodatkowo Sprzęt zastępczy na okres od 6 (szóstego) dnia roboczego naprawy do 10 (dziesiątego) dnia roboczego naprawy.
7. Na żądanie Ubezpieczonego świadczenie może być zrealizowane w formie Karty Podarunkowej Media Markt wydanej Ubezpieczonemu, do wykorzystania w sklepie Media Markt.
8. WARTA w ramach świadczenia pokrywa także koszty transportu za wyjątkiem tych wymienionych w § 4 ust. 3 pkt1).
9. Jeżeli w trakcie trwania ubezpieczenia Sprzęt zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Sprzęt, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Sprzęt pierwotnie podlegający ochronie, do końca okresu ubezpieczenia.
10. Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.

## § 4

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) spowodowane następstwem działań wojennych, wojny domowej, powstania, rewolucji, zamieszek, a także następstwa konfiskaty bądź zarekwirowania na skutek interwencji władz.
  - 2) których powstanie lub zakres związane są z energią atomową lub zanieczyszczeniem radioaktywnym.
  - 3) wynikające z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym zgodnie z § 2 pkt 15.
  - 4) pośrednie, finansowe lub inne, w tym utratę zysków ,
  - 5) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania.
  - 6) spowodowane zawirusowaniem Ubezpieczonego Sprzętu.
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) które wystąpiły w okresie 7 dni od daty zakupu i spowodowały wymianę zakupionego Sprzętu na nowy przez Media Markt,
  - 2) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów
  - 3) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek wszelkiego rodzaju żywiołów takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz nawalny, grad, osuwanie się ziemi.
  - 4) spowodowane działaniem prądu elektrycznego, w wyniku przegrzania, zwarcia, spadku napięcia, indukcji, niewydolności izolacji, przepięcia,
  - 5) związane z suszą, zawilgoceniem, oksydacją, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur.
  - 6) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów oraz Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z lub nieprzystosowanych do Ubezpieczonego Sprzętu.
  - 7) powstałe wskutek użytkowania Sprzętu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta Ubezpieczonego Sprzętu.
  - 8) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania Ubezpieczonego Sprzętu.
  - 9) wynikające z samodzielnie dokonywanych zmian dokonywanych w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania.
  - 10) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu Ubezpieczonego Sprzętu, wykonanych przez jakąkolwiek osobę lub nie autoryzowany punkt naprawczy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu Ubezpieczonego Sprzętu, wskazanych w instrukcji użytkowania.
  - 11) jeżeli Ubezpieczony w wyniku usterki lub uszkodzenia zniszczenia nie jest w stanie dostarczyć Ubezpieczonego Sprzętu lub jego pozostałości.
  - 12) dotyczące Akcesoriów, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych związanych z funkcjonowaniem Ubezpieczonego Sprzętu ( w tym m.in. tonerów i tuszy, nośników, kaset, filmów, taśm, baterii, lamp, ładowarek, akumulatorów, zasilania, dodatkowych kart, etui i toreb, kabli połączeniowych i innych).
  - 13) związane z ustawieniem sprzętu możliwym do wykonania przez Ubezpieczonego bez konieczności demontowania Ubezpieczonego Sprzętu.
  - 14) wynikających ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu,

- 15) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny.
- 16) na zewnętrznych elementach Ubezpieczonego Sprzętu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Sprzętu, takie jak wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zdraśnięcia i zarysowania.
3. WARTA w ramach świadczenia nie pokrywa:
  - 1) kosztów dostawy jeżeli Ubezpieczony sam dostarczył sprzęt do punktu naprawy, uruchomienia oraz demontażu i montażu Ubezpieczonego Sprzętu, Nowego Sprzętu, Sprzętu zastępczego i Sprzętu na wymianę.
  - 2) kosztów, jakie Ubezpieczający poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody WARTY.
4. Jeżeli do utraty doszło w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli
  - 1) nie znane są okoliczności utraty / zaginięcia sprzętu,
  - 2) kradzież popełniona została przez Ubezpieczającego lub osoby inne niż Osoby trzecie,
  - 3) do utraty doszło z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego (jak pozostawienie Ubezpieczonego Sprzętu bez dozoru na widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym).
  - 4) doszło do utraty Akcesoriów i Materiałów eksploatacyjnych i kabli połączeniowych innych niż te wymienione w definicjach w § 2 pkt. 13) lit d).
  - 5) zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
5. Dodatkowo w czasie transportu Ubezpieczonego Sprzętu WARTA nie ponosi odpowiedzialności :
  - 1) za szkody popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie zbudowana jest wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz gdy nikt nie znajdował się w pojeździe,
  - 2) gdy Ubezpieczony Sprzęt nie znajduje się w bagażniku i/lub jest widoczny z zewnątrz,
  - 3) gdy Ubezpieczony Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym nie jest przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu,
  - 4) popełnione, gdy Ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego.

## **§ 5**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY**

1. W przypadku Szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ubezpieczający obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed konsultacją z WARTA:
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić Szkodę:
  - 1) terminie 5 dni roboczych od daty zaistnienia Szkody, w przypadku Usterki lub uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu
  - 2) w terminie 2 dni roboczych od daty zaistnienia Szkody, w przypadku Kradzieży z włamaniem lub rabunkuw formie
  - telefonicznej na numer telefonu wskazany przy zawarciu umowy ubezpieczenia
  - lub
  - listu elektronicznego: e-mail: [gwaranciaplus@mediamarkt.pl](mailto:gwaranciaplus@mediamarkt.pl)
3. Ubezpieczony powinien postępować zgodnie z zaleceniami i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i

wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego obejrzenie uszkodzonego Sprzętu.

4. Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia szkody następujące dokumenty:
  - 1) ważną Kartę Gwarancyjną Sprzętu,
  - 2) dowód zakupu sprzętu (rachunek, paragon lub faktura),
  - 3) dokumentu potwierdzającego zgłoszenia na policji w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
5. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności.
6. Ustalenie wysokości i zasadność roszczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
7. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny sprzętu, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia sprzętu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość sprzętu.
8. W przypadku Usterki, uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu Ubezpieczający po zgłoszeniu szkody otrzymuje informację gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt z podejrzeniem Usterki lub uszkodzenia (kompletny: z kablami połączeniowymi, Akcesoriami i Materiałami eksploatacyjnymi).
9. W przypadku Sprzętu duże AGD oraz Sprzętu TV transport będzie wykonywany przez punkt naprawczy, w przypadku pozostałych Sprzętów zostanie odebrany przez kuriera. Ubezpieczony ma możliwość samodzielnego dostarczenia Sprzętu do serwisu, w takim wypadku koszt transportu pokrywa ubezpieczony i nie jest on zaliczany do kwoty świadczenia.
10. Odbiór Sprzętu wraz z dokumentami o których mowa w ust.4 kwitowany będzie przez punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
11. Przed oddaniem Sprzętu Ubezpieczony powinien Upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na Ubezpieczonym Sprzęcie.
12. W przypadku potwierdzenia Usterki lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu przez wskazany przez WARTA punkt naprawczy, WARTA spełnia świadczenie zgodnie z zasadami określonymi w § 3. ust. 3-7.
13. W przypadku o którym mowa w § 3 ust. 6 WARTA zorganizuje i pokryje koszt transportu Sprzętu zastępczego.
14. Wysokość świadczenia ustalana jest w oparciu o Wartość wymiany, z zastrzeżeniem iż jeżeli naprawa okaże się ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 100% wartości wymiany WARTA dostarczy Sprzęt na wymianę.
15. W przypadku gdy punkt naprawczy nie stwierdzi usterki lub uszkodzenia/zniszczenia, Ubezpieczony Sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku koszty transportu oraz koszt ekspertyzy dokonanej przez serwis pokrywa Ubezpieczony.
16. Wraz z dostarczeniem sprzętu na wymianę lub karty podarunkowej ubezpieczający zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na Wartę.
17. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
18. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 -4 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
19. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## § 6

### REALIZACJA ŚWIADCZENIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia lub spełnieniu świadczenia w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 7

### SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia Gwarancja Plus Professional, może być zawarta za pośrednictwem Media Markt jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego sprzętu w sieci sklepów Media Markt.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w momencie zakupu Sprzętu,
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza Dokumentem Ubezpieczenia.
4. Data zawarcia Umowy Ubezpieczenia Gwarancja Plus Professional oraz data zakupu Ubezpieczonego Sprzętu w sieci sklepów Media Markt muszą być identyczne.
5. W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Sprzętu za wyjątkiem produktów sprzedawanych przez Media Markt jako zestawy.
6. W przypadku zwrotu przez Ubezpieczającego, ubezpieczonego Sprzętu do sklepu Media Markt w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zakupu, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki w pełnej wysokości.

## § 8

### CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z datą zakupu Sprzętu i trwa przez okres 4 (czterech) lat, z zastrzeżeniem ust. 2
2. Odpowiedzialność w zakresie ryzyka Usterki rozpoczyna się 7 dni od daty zakupu Sprzętu
3. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa rozwiązuje się:
  - 1) po zakończeniu okresu na jaki została zawarta,
  - 2) w przypadku zaginięcia lub całkowitego zniszczenia Sprzętu podlegającego ubezpieczeniu nie pociągającego za sobą uruchomienia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z niniejszej Umowy.,
  - 3) w przypadku dostarczenia Sprzętu na wymianę lub wydanie Karty Podarunkowej Media Markt,
  - 4) w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy.
4. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonego sprzętu ochrona ubezpieczeniowa może trwać nadal o ile zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy.



6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 9**

### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od ceny zakupu Sprzętu oraz rodzaju Sprzętu zgodnie z § 2 pkt 13)
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki podana jest na Dokumencie ubezpieczenia
4. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

## **§ 10**

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu ubezpieczonego sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

## **§ 11**

### **REGRESY**

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli WARTA spełniła tylko część świadczenia, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po spełnieniu świadczenia, WARTA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części świadczenia.

## **§ 12**

### **SKARGI I ZAŻALENIA**

1. Skargi i zażalenia związane z Umową ubezpieczenia mogą być składane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód,
  - 2) Departament Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej.
2. WARTA udzieli pisemnej odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni daty jej wpływu do WARTY.
3. Gdyby w powyższym terminie rozpatrzenie skarg i zażaleń okazało się niemożliwe ze względu na wyjaśnienie wszystkich okoliczności, wówczas rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

### **§ 13**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym WARTY, to pismo skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do zmiany siedziby WARTY.
6. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych.
7. Niniejsze OWU wchodzi w życie 15 listopada 2013 i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.